**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN A PUBLICAR EN LA WEB:**

|  |
| --- |
| **DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**Por favor, completa el siguiente formulario y nos pondremos en contacto contigo para gestionar la devolución.**DATOS DEL COMPRADOR/A:**Nombre:Apellido/s:Correo electrónico:Teléfono:Número de pedido:Cantidad:Fecha de pedido/compra:**INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO/PRODUCTO:**Núm. contrato:Fecha de compra:Dirección de envío:Número de cliente:Número de factura:Fecha de la factura:Dirección de la factura:**INFORMACIÓN DEL MOTIVO DE DEVOLUCIÓN:**Comprar otra artículo/producto.Defectuoso (por favor indique los detalles).Pedido erróneo.Artículo/producto erróneo.Otros (por favor indique los detalles).* Acepto las **normas de devolución** y el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con la siguiente **información básica** y **detallada** sobre protección de datos:

Zonyx Tech, S.L. (en adelante Zonyx) es la entidad responsable del tratamiento de los datos proporcionados por la persona interesada y los tratará para atender la petición de devolución solicitada. La persona interesada tiene derecho a solicitar a Zonyx el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Por favor, lea i**nformación detallada sobre el tratamiento de datos pinchando aqui[[1]](#footnote-1)** |

Al pinchar en las “normas de devolución” debería abrirse un enlace a dicha información-

Al pinchar en “ **Información detallada sobre el tratamiento de datos “**

Se abrirá el siguiente enlace:

**Información detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal**

**Responsable del tratamiento:** Los datos proporcionados por medio del presente documento así como los que en su caso se deriven del desistimiento son objeto de una actividad de tratamiento responsabilidad de Zonyx Tech, S.L. (en adelante Zonyx) con los siguientes datos de contacto:

Dirección postal de contacto

Juan de la Cierva y Codorniu, 27 Edificio Wellness 1 Planta 3

Parque Tecnológico 46980-Paterna (España)

Dirección electrónica de contacto: compras@nagismartpool.com

Dirección electrónica de contacto del delegado de protección de datos: dpd@nbn23.com

**Fines y base jurídica y fines de tratamiento:** Con base jurídica en el cumplimiento de las obligaciones legales los datos serán tratados para la tramitar la devolución del pedido solicitado por la persona interesada y abono de las cantidades correspondientes.

**Destinatarios:** Con base jurídica en el cumplimiento de obligaciones legales, los datos personales serán comunicados a las entidades gestoras y financieras de las transacciones económicas y medios de pago para la devolución de las cantidades que en su caso corresponda así como a las empresas de mensajería implicadas en el transporte de los artículos y productos. Los datos también podrán ser comunicados a la autoridades y administraciones públicas y órganos judiciales competentes por razón de la materia. Terceros prestadores de servicios podrán tener acceso y tratar los datos por encargo de Zonyx. Los datos no serán objeto de transferencia internacional.

**Plazo de conservación:** Los datos personales serán conservados durante los plazos establecidos en la normativa vigente para el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades legales.

**Ejercicio de derechos:** La persona interesada tiene derecho a solicitar a Zonyx el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, la persona interesada deberá enviar un escrito dirigido a Zonyx a cualquiera de las siguientes direcciones indicando el derecho que ejercita:

D. postal de contacto:

Juan de la Cierva y Codorniu, 27 Edificio Wellness 1 Planta 3

Parque Tecnológico 46980-Paterna (España)

D. electrónica de contacto: dpd@nbn23.com

En caso en que fuera necesario, Zonyx podrá solicitar una fotocopia del documento nacional de identidad u otro documento válido en Derecho para acreditar la identidad de la persona interesada.

**Derecho de reclamación ante la autoridad de control:** La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos dirigiéndose a [www.agpd.es](http://www.agpd.es) o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517. Con carácter previo y voluntario a dicha reclamación puede solicitar la atención del delegado de protección de datos de Zonyx a través de dpd@nbn23.com

1. Si el formulario fuera descargable en papel, se indicará por favor lea información detallada al dorso y la segunda capa se publicará al dorso. [↑](#footnote-ref-1)